# Пользовательское соглашение о конфиденциальности

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу www.b2b.sportmaster.ru (далее — Сайт). Сайт является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Спортмастер» (ООО «Спортмастер») (зарегистрированное по адресу: 117437,г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 18 к. 2 ком. 102, ОГРН 1057747320278) и создан в целях знакомства потенциального покупателя с ООО «Спортмастером», с ассортиментом продукции.

1.2. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую ООО «Спортмастер» может получить о Пользователе во время использования им Сайта, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «Спортмастер» (далее — Сервисы). Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

**2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении**

2.1. **ООО «Спортмастер»** - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ.

2.2. **Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу  www.b2b.sportmaster.ru и являющийся собственностью ООО «Спортмастер». Сайт — это ресурс, который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав ООО «Спортмастер» и Пользователей Сайта.

2.3. **Сервисы** – все услуги, доступные для использования на Сайте www.b2b.sportmaster.ru.

2.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.5. **Личный кабинет партнера** — персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

**3. Гарантии и ответственность Пользователя**

3.1. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервисы, отдельные функции Сайта.

3.2. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сервисе, являются объектами исключительных прав ООО «Спортмастер» и других правообладателей.

3.3. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сервисе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

3.4. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, являющиеся объектами авторских прав, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.

3.5. Пользователь не должен использовать Сервисы для:

* совершения действий, приводящих к нарушениям нормальной работы сети;
* загрузка материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, содержащими вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ для осуществления несанкционированного доступа;
* ущемления прав меньшинств.

3.6. Пользователь обязуется возместить имущественные потери ООО «Спортмастер» в порядке ст. 406.1 ГК РФ в размере сумм, направленных на возмещении понесенных убытков третьим лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы, направленные на подготовку, ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), в том числе занимающих ведущие позиции в своей области профессиональной деятельности, а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

3.7. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать или переделывать материалы Сайта или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения ООО «Спортмастер» на указанные действия.

3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.9. ООО «Спортмастер» вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, Сервисов.

3.10. Действие настоящего Соглашения в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

**4. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

4.1. Для регистрации в Личном кабинете партнера, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «Спортмастер» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ООО «Спортмастер» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций Сайта).

4.2. В случае когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ООО «Спортмастер» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервисов.

4.3. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (логинами являются номер телефона и адрес электронной почты Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. ООО «Спортмастер» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном следующим пунктом настоящего Соглашения, уведомил ООО «Спортмастер» о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

4.5. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «Спортмастер» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

4.6. ООО «Спортмастер» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным Сервисам без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства РФ, а также в случае неиспользования Пользователем учетной записи более 24 месяцев.

4.7. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «Спортмастер» или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие.

4.8. С момента удаления учетной записи восстановление учетной записи, а равно доступов к Сервисам с использованием этой учетной записи, невозможно, а логин будет доступен для использования другим Пользователям.

**5. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей**

5.1. ООО «Спортмастер» собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов.

5.2. ООО «Спортмастер» осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в следующих целях:

5.2.1. идентификации стороны в рамках договоров с ООО «Спортмастер»;

5.2.2. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

5.2.3. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

5.2.4. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.2.5. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов и услуг;

5.2.6. проведения статистических и иных исследований.

5.3. ООО «Спортмастер», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако ООО «Спортмастер» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные при заполнении формы обратной связи. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных персональных данных несет Пользователь.

**6. Условия обработки персональных данных Пользователя**

6.1. ООО «Спортмастер» хранит и обрабатывает персональные данные Пользователей (фамилия, имя, отчество, город, номер телефона, адрес электронной почты, информацию об IP-адресах доступа Пользователей, данные файлов cookie, информацию о браузере Пользователя, его местоположении) в соответствии с действующими нормативными актами, а также Политикой обработки персональных данных в ООО «Спортмастер».

6.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.3. ООО «Спортмастер» защищает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

6.4. Для защиты персональных данных Пользователя, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним ООО «Спортмастер» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Пользователем персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

6.5. ООО «Спортмастер» вправе передать персональные данные Пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональных данных, непосредственно осуществляющим обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональных данных) третьим лицам в следующих случаях:

6.5.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, т.е. отметил один из чекбоксов «Настоящим я принимаю пользовательское соглашение…» или «Настоящим я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с условиями пользовательского соглашения …» при заполнении на Сайте форм с персональными данными;

6.5.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по договору;

6.5.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.6. Отметка чекбокса о рекламной рассылке означает полное согласие Пользователя на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь SMS-рассылками, e-mail-рассылками) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях организации направления специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях.

6.7. Указанные согласия Пользователя на обработку персональных данных действуют 25 лет, если они не были отозваны в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного уведомления ООО «Спортмастер» на электронный адрес client@sportmaster.ru.

6.8. При обработке персональных данных Пользователей ООО «Спортмастер» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

**7. Подтверждение соглашения**

7.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в следующем порядке: начиная использовать Сервис / его отдельные функции Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Соглашения Пользователь не вправе использовать Сайт.

7.3. В случае если ООО «Спортмастер» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

7.4. ООО «Спортмастер» предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сайта.

**8. Информация** **о Сookie**

8.1. Что такое файлы Cookie и для чего их использует ООО «Спортмастер»?

Файлы Cookie — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках Вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о Ваших предпочтениях. Использование файлов Cookies - стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы Cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов Cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

Как долго файлы Cookie хранятся на Вашем устройстве?

Информация, содержащаяся в файлах Cookie, относится к персональным данным Пользователя.

ООО «Спортмастер» использует информацию, содержащуюся в файлах Cookie, только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов Cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов Cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов Cookie, Вы захотите изменить свое решение. Вы сможете сделать это, удалив файлы Cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов Cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie или файлы Cookie с определенных сайтов.

8.2. Структура файлов Cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение ООО «Спортмастер» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

**9. Изменение Соглашения о конфиденциальности**

9.1. Соглашение может быть изменено ООО «Спортмастер» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Если после того, как такие изменения в Соглашение вступят в силу, Пользователь продолжает работать с Сервисами, то Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями. Если в какой-либо момент Пользователь больше не может соблюдать условия Соглашения, то Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта.

**10. Обратная связь. Вопросы и предложения**

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки ООО «Спортмастер» client@sportmaster.ru, либо по адресу: 125319, г. Москва, Кочновский проезд, д. 4к3.